

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst PU-18677

Raamovereenkomst bij de Europese aanbesteding Software broker dienstverlening

De ondergetekenden,

De publiekrechtelijke rechtspersoon, de provincie Utrecht, gevestigd aan de Archimedeslaan 6, 3584 BA te Utrecht, te dezen krachtens volmacht van de Commissaris van de Koning, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<Naam Functie Team>** en handelend ter uitvoering van het Organisatiebesluit Provincie Utrecht 2004 juncto Mandaatbesluit secretaris, hierna te noemen: **de Provincie**,

en

<Opdrachtnemer>, gevestigd aan de **<Straat & Huisnummer>**, **<Postcode>** te **<Plaats>**, bekend onder KvK-nummer: **<KvK-nummer>** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<Naam>**, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Hierna te noemen: **Partijen**.

Overwegende dat:

- De Provincie op **<datum invullen>** een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden, binnen de provincie Utrecht kenbaar onder het nummer **<invullen>**, gedaan heeft (hierna te noemen: de Aanbesteding);
- Opdrachtnemer daartoe op **<datum invullen>** een inschrijving heeft ingediend (hierna te noemen: de Inschrijving);
- De Provincie aan de Opdrachtnemer definitief heeft gegund.
- Conform de Aanbestedingsleidraad deze Raamovereenkomst pas tot stand komt door het ondertekenen daarvan.
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Nadere opdrachten ten behoeve van de Softwarebroker dienstverlening die de Provincie voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- Deze Raamovereenkomst hiernaast bedoeld is om een aantal administratieve processen in te kunnen regelen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. Definities

- Raamovereenkomst: deze (getekende) raamovereenkomst;
- Aanbestedingsstukken: alle op TenderNed gepubliceerde stukken, waaronder in ieder geval de aankondiging van de Aanbesteding, de Aanbestedingsleidraad met bijlagen waaronder het Programma van Eisen en de nota's van inlichtingen.
- Inschrijving: de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving, inclusief een eventuele toelichting/uitleg (schriftelijk en mondeling) op de inschrijving.
- Nadere opdracht: een onder de Raamovereenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht zoals bedoeld in artikel **<3>**.
- Nadere offerteaanvraag: de uitvraag die door de Provincie binnen de overeengekomen scope van de Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer wordt ingediend met een nadere specificatie van de behoefte waarmee Opdrachtnemer een Nadere offerte dient op te stellen en in te dienen (@Driek, zoiets?)
- Nadere offerte: het aanbod van Opdrachtnemer op basis van de Nadere offerteaanvraag van de Provincie op basis van deze Raamovereenkomst.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst ten behoeve van de Software broker dienstverlening zoals omschreven in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen. De Provincie is onder

Contr_ProvUtrecht_ **<Opdrachtnemer>**

Paraaf
Provincie

Paraaf
Opdrachtnemer

- de Raamovereenkomst gerechtigd Nadere opdrachten te verstrekken aan Opdrachtnemer zolang de maximale waarde van 8 miljoen euro (exclusief BTW) niet is bereikt.
- 2.2. De Raamovereenkomst bestaat uit verschillende documenten die daarvan allen onlosmakelijk deel uitmaken. Voor zover de stukken onderling met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde zoals hieronder vermeld, waarbij het eerdergenoemde stuk prevaleert boven het later genoemde:
- dit document;
 - De Aanbestedingsleidraad inclusief de gepubliceerde bijlagen, waarbij, indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de Aanbestedingsleidraad en de Nota van inlichtingen, laatstgenoemde voorgaat. Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen de Nota's van Inlichtingen, prevaleert de nota met de meest recente datum;
 - Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (hierna: ARBIT 2018);
 - De Inschrijving van Opdrachtnemer, tenzij hetgeen in de Inschrijving is opgenomen voor de Provincie gunstiger is dan wat in de eerdergenoemde documenten is vereist.
- 2.3 Opdrachtnemer zal zijn prestaties goed en zorgvuldig leveren met inachtneming van de belangen van de Provincie, waarbij Opdrachtnemer Provincie tijdig en adequaat informeert over mogelijk te verwachten problemen bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere opdrachten.
- 3. Nadere opdrachten**
- 3.1 Onder de Raamovereenkomst is de Provincie gerechtigd tot het doen van Nadere offerteaanvragen. Tenzij anders is bepaald is Opdrachtnemer verplicht om binnen <invullen> werkdagen een Nadere offerte uit te brengen. Een Nadere opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Provincie van de (al dan niet aangepaste) Nadere offerte. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor de Provincie geen kosten verbonden.
- 3.2 De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn onverkort van toepassing op elke Nadere opdracht, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken zonder dat sprake is van een wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst. De Nadere offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.
- 3.3 Betreffende gebruiksrechten ten aanzien van Standaardsoftware te leveren en/of geleverd door Opdrachtnemer aan de Provincie onder een Nadere opdracht, zullen de bepalingen van de vigerende licentieovereenkomst tussen de Provincie en de Softwarefabrikant van toepassing zijn, dan wel, bij het ontbreken van zulke vigerende licentieovereenkomst, de bepalingen van de (eindgebruikers) licentievoorwaarden van de Softwarefabrikant.
- 4. Toepasselijkheid ARBIT 2018**
- 4.1 Op de Raamovereenkomst en de Nadere opdrachten zijn de ARBIT 20218 van toepassing. Andere algemene of bijzondere voorwaarden, waaronder begrepen de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, zijn niet van toepassing, met uitzondering van de End-user agreement voorwaarden die door de Softwarefabrikant worden opgelegd en wordt overeengekomen tussen de Softwarefabrikant en de Provincie in het licht van een Nadere opdracht
- 5. Prijs**
- 5.1 Opdrachtnemer zal de dienstverlening verrichten tegen de prijzen en tarieven zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken en de Inschrijving, en daarbinnen volgens de bij Nadere opdrachten gemaakte prijsafspraken.
- 5.2 De prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en betreffen alle in het kader van het contract te verrichten werkzaamheden en te leveren goederen, alsmede alle overige kosten, zoals, dus niet beperkt tot kosten van training of inwerking van personeel, reis-, verblijf-, voorrij- en administratiekosten, kosten van de verpakking en verwijdering van de verpakking en overlegkosten met de Provincie, tenzij in de Aanbestedingsstukken expliciet anders is bepaald.
- 5.3 De facturen dienen geadresseerd te zijn als volgt:
- Provincie Utrecht**
Crediteurenadministratie
T.a.v. BDV/ IEA
Postbus 80300
3508 TH Utrecht.

Contr_ProvUtrecht_<Opdrachtnemer>

- 5.4. Opdrachtnemer factureert onder vermelding van het verplichtingsnummer zoals vermeld in de desbetreffende Nadere opdracht. Per verplichtingsnummer dient een afzonderlijke factuur opgemaakt te worden.
- 5.5. Facturatie geschiedt na levering.
- 5.6. De facturen dienen digitaal te worden verzonden in pdf-formaat naar: facturen@provincie-utrecht.nl

6. Meerwerk

- 6.1. Op meerwerk is het bepaalde in de ARBIT 2018 van toepassing.
- 6.2. Niet door Partijen schriftelijk overeengekomen overschrijdingen van prijsafspraken "Nadere opdracht" komen altijd voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

7. Inwerkingtreding en duur

- 7.1. Deze Raamovereenkomst is aangegaan op <invullen>, voor een initiële looptijd van 24 maanden.
- 7.2. Na het verstrijken van deze periode heeft de Provincie de mogelijkheid de Raamovereenkomst te verlengen tegen dezelfde voorwaarden, tweemaal voor een periode per keer van maximaal twaalf maanden.
- 7.3. Beëindiging van de Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht(en) in beginsel onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 7.4. De looptijd van de Nadere opdracht wordt in de Nadere opdracht overeengekomen en kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden.
- 7.5. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT 2018 kan de Provincie de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de Aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. De Provincie hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

8. Contactpersonen

- 8.1. Contactpersoon namens de Provincie voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst is <invullen Contactpersoon>; contactpersoon namens Opdrachtnemer is <invullen Contactpersoon>. Bij wijziging van de contactpersoon van een Partij deelt deze de naam met motivatie van de wijziging terstond schriftelijk mede aan de contactpersoon van de andere Partij.
- 8.2. Contactpersonen van Partijen houden tenminste 1x per kwartaal overleg over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. De door Partijen te maken overlegkosten zijn voor eigen rekening.

9. Exit-regeling

- 9.1. In aanvulling op artikel 32 ARBIT 2018 geldt dat ingeval van (al dan niet tussentijdse) beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, Opdrachtnemer op korte termijn in overleg met de Provincie een schriftelijk exit-plan zal opstellen (projectplan, inclusief planning en calculatie), dat door de Provincie goedgekeurd dient te worden.
- 9.2. Tijdens de uitvoering van het (goedgekeurde) exit-plan is ieder der Partijen steeds gehouden om de continuïteit van de Raamovereenkomst en Nadere opdrachten voorop te stellen. Opdrachtnemer is gehouden om steeds constructief en proactief samen te werken met de Provincie, en/of met (een) door de Provincie aangewezen externe dienstverlener(s).
- 9.3. Opdrachtnemer is en blijft integraal verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van het goedgekeurde exit-plan.
- 9.4. Ieder der Partijen wijst voor de uitvoering van het exit-plan een eindverantwoordelijke manager (en contactpersoon-vervanger) aan, die over voldoende bevoegdheden beschikt om de eigen Partij te binden om tijdig te kunnen beslissen over voorkomende keuzes of wijzigingen van het exit-plan.
- 9.5. Aan Provincie toebehorende gegevensbestanden waaronder de licentieadministratie worden door Opdrachtnemer correct, integer en volledig opgeleverd, in voor voortgezet gebruik geschikte bestandsformaten en op uitleesbare gegevensdragers.
- 9.6. Alle met het exit-plan samenhangende redelijkerwijs benodigde en door Opdrachtnemer te verzorgen werkzaamheden worden vergoed op basis van de met het exit-plan goedgekeurde urencalculatie.

Contr_ProvUtrecht_<Opdrachtnemer>

9.7 Opdrachtnemer heeft aan al zijn verplichtingen bij de uitvoering van het exit-plan integraal voldaan, indien en zodra alle daarin benoemde resultaten in goede staat aan Provincie zijn opgeleverd, en door Provincie schriftelijk zijn geaccepteerd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door de daartoe door Partijen aangewezen contactpersonen, met uitzondering van verzoeken tot wijziging, die door de binnen Partijen geïmplementeerde medewerkers dienen te worden getekend, tenzij de contactpersonen zelf geïmplementeerd zijn. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door een bevoegde persoon zijn bevestigd.
- 10.2 Wijzigingen in de Raamovereenkomst, die niet schriftelijk door de Provincie zijn bevestigd, zijn niet rechtsgeldig.
- 10.3 Wijzigingen in de Raamovereenkomst worden door de Provincie aan de contactpersoon en aan de contractbeheerder van de Provincie Utrecht (inkoop@provincie-utrecht.nl) verzonden.
- 10.4 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tenzij de wet anders voorschrijft worden rechtsgeschillen voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.
- 10.5 Opdrachtnemer gaat met alle van of voor de Provincie ontvangen informatie (op welke wijze dan ook ontvangen) zorgvuldig om. Dit houdt in ieder geval in dat Opdrachtnemer weet wie uit zijn organisatie de informatie onder zich heeft en dat deze persoon de informatie niet verder verspreidt dan strikt noodzakelijk en niet voor andere dan de overeengekomen doeleinden gebruikt. Na afloop van de Raamovereenkomst en Nadere opdrachten zorgt de Opdrachtnemer dat alle relevante of in de toekomst mogelijk relevante informatie aan de Provincie wordt verstrekt en de informatie in zijn organisatie wordt verwijderd.
- 10.6 Indien Opdrachtnemer vermoedt of weet dat er mogelijk sprake is van belangenverstrengeling, in welke vorm dan ook, dan meldt hij dit per omgaande aan de Provincie en neemt, totdat er zekerheid is dat er geen sprake is van daadwerkelijke belangenverstrengeling, per omgaande adequate maatregelen om dit te voorkomen of te beëindigen.
- 10.7 Zolang de Verordening EU 2022/576 of de logische opvolger daarvan in verband met de sancties tegen Rusland van toepassing is, behoudt de Provincie het recht om de onderhavige Raamovereenkomst en daaronder gesloten Nadere opdrachten per direct te ontbinden. Provincie hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Utrecht
Namens hen,

Voor akkoord:
<invullen naam Opdrachtnemer>
<plaats>

<ondertekenaar>
<functie ondertekenaar>
<afdeling>

<ondertekenaar Opdrachtnemer>
<functie ondertekenaar>

Contr_ProvUtrecht_<Opdrachtnemer>